



IGEPP
ONLINE

@professorjosewesley

Ciclo PDCA

Prof. José Wesley

Gabarito: C

1. (CESGRANRIO - 2018 - Petrobras - Técnico de Comercialização e Logística Júnior) Sra. Z percebeu que a sua empresa está gastando demasiadamente com insumos administrativos, ou seja, folhas, tinta de impressora e demais materiais necessários para desenvolver as atividades. No entanto, o aumento de gastos não corresponde às mudanças no faturamento. Após avaliar o problema com os líderes e supervisores do setor, ela decidiu elaborar um plano de ação utilizando o ciclo PDCA e, na fase de

A) checar, ela comparou resultados e dados, verificou a eficácia das ações tomadas, incorporou os aprendizados, realizou um treinamento comportamental e técnico para evitar retrabalhos e estabeleceu padrões de controle de impressões.

B) agir, ela dedicou tempo para analisar os dados do problema (histórico, frequência) e refletiu sobre quais seriam suas causas fundamentais para poder pensar em ações que vão atuar sobre elas.

C) verificar, ela avaliou o desempenho da equipe, analisou se as regras estavam sendo seguidas e conferiu o andamento da solução digital.

D) fazer, ela identificou que o problema pode estar no excesso de retrabalho, nas impressões fora do contexto da empresa e nas impressões sem necessidade.

E) planejar, ela desenvolveu um treinamento para otimizar o tempo e evitar retrabalhos, estipulou metas para controle de impressões e elaborou um arquivo digital para diminuir os impressos.

Gabarito: E

2. (CESGRANRIO - 2013 - LIQUIGAS - Profissional Júnior - Análise de Sistemas - Tecnologia da Informação)
O ciclo PDCA, uma das bases da melhoria da qualidade, é uma ferramenta utilizada no gerenciamento da qualidade que se divide nos seguintes passos:

- A) programar, executar, eliminar riscos e agir
- B) programar, definir riscos, controlar escopo e agir.
- C) planejar, definir, controlar e anteceder.
- D) planejar, fazer, executar e agir.
- E) planejar, fazer, verificar e agir.

Gabarito: D

3. (CESGRANRIO - 2014 - Petrobras - Técnico(a) de Manutenção Júnior – Caldeiraria) Sistemas de gestão da qualidade desempenham papel fundamental para otimização de resultados nas diversas atividades produtivas. Os sistemas de gestão da qualidade utilizam-se do

A) PDCA, que é um método iterativo de 3 passos: planejar, executar e verificar.

B) DMADV ou DFSS, que é um método que possui 5 fases, tendo como alvo melhorar processos de negócios já existentes.

C) DMAIC, que é um método que possui 4 fases, tendo como alvo criar novos desenhos de produtos e processos.

D) KAIZEN, que é uma filosofia que trata da melhoria contínua dos processos, podendo abranger da engenharia à área de saúde e bancos.

E) diagrama de Pareto, que é um gráfico de linha que permite observar o tipo de ocorrência ou problema, mas não sua importância para o sistema.

Gabarito: A

4. (CESGRANRIO - 2011 - Petrobras - Técnico de Projetos, Construção e Montagem Júnior - Estruturas Navais) O controle de qualidade do processo incorpora o conceito denominado ciclo PDCA. As fases do controle de qualidade que correspondem a esse ciclo são:

- A) planejar, executar, verificar e atuar corretivamente.
- B) planejar, programar, executar e verificar
- C) planejar, gerenciar, verificar e atuar corretivamente.
- D) gerenciar, planejar, executar e atuar corretivamente.
- E) programar, planejar, gerenciar e verificar.

Gabarito: E

5. (CESGRANRIO - 2011 - Petrobras - Técnico de Suprimentos de Bens e Serviços Júnior - Administração – 2011) O PDCA é um método que se baseia no controle de processos. As etapas do método PDCA são, sucessivamente,

- A) prevenir, executar, verificar e agir
- B) prevenir, dirigir, controlar e administrar
- C) planejar, dirigir, controlar e administrar
- D) planejar, executar, controlar e administrar
- E) planejar, executar, verificar e agir

Gabarito: C

6. (CESGRANRIO - 2013 - BR Distribuidora - Técnico de Suprimento e Logística Júnior) Uma das características da metodologia conhecida como PDCA (PLANEJAR-EXECUTAR-VERIFICAR-AGIR) é que no

- A) AGIR há o monitoramento dos processos para verificar sua conformidade com a política ambiental.
- B) EXECUTAR há ação continuada para melhorar os sistemas de minimização de riscos ao cliente.
- C) PLANEJAR há o estabelecimento dos objetivos e dos processos para atingir os resultados.
- D) VERIFICAR há uma reunião da alta administração para redirecionar os rumos da empresa.
- E) VERIFICAR há discussões sobre os resultados da implementação dos sistemas de gestão.

Gabarito: E

7. (CESGRANRIO - 2010 - Petrobras - Técnico de Comercialização Logística Júnior) Um conceito de qualidade está relacionado com a conformidade com as especificações. Quando um trabalho é realizado de maneira correta da primeira vez, deve ficar claro para todos. A qualidade se encontra na prevenção, e esta, por sua vez, origina-se do treinamento, do exemplo, da disciplina, liderança e persistência. Na perspectiva desse conceito, está contido o princípio da qualidade denominado

- A) Ciclo PDCA.
- B) Satisfação total do cliente.
- C) Comprometimento da alta administração.
- D) Melhoria contínua.
- E) Zero defeito.

Gabarito: E

8. (CESGRANRIO - 2014 - Petrobras - Técnico de Suprimentos de Bens e Serviços Júnior – Administração) As empresas que utilizam sistemas de gestão da qualidade (SGQ) para melhorar seus processos, produtos e/ou serviços contam com várias ferramentas que contribuem para o acompanhamento do sistema como um todo.

Um consultor que tenha sido contratado para indicar e implementar uma ferramenta da qualidade que contribua efetivamente para a melhoria contínua do sistema e que atenda da melhor forma ao objetivo da empresa deverá apresentar a seguinte escolha e sua respectiva justificativa:

- A) Lista de verificação; permite a organização das informações, possibilitando a identificação das possíveis causas de um determinado problema ou efeito.
- B) 5S; permite visualizar diversos elementos de um problema, auxiliando na determinação da sua prioridade.
- C) Diagrama de Pareto; permite registrar os dados dos itens a serem verificados, identificando rapidamente as falhas e ajudando a diminuí-las.
- D) Diagrama espinha de peixe; permite reorganizar toda a área de trabalho, evitando desperdícios e facilitando a localização de recursos disponíveis.
- E) Ciclo PDCA; possibilita o acompanhamento de todas as fases dos processos realizados, desde o seu planejamento até a implementação de ações corretivas.