



Planejamento  
Estratégico

▷ Conecta a organização  
com o meio.

Ambiente

Elementos  
básicos

→ missão  
Objetivo  
Estratégia

▷ (institucional)

↳ GLOBAL

↳ P/ toda a organização.

# Missão, visão e valores

Planejamento estratégico ✓

MISSÃO

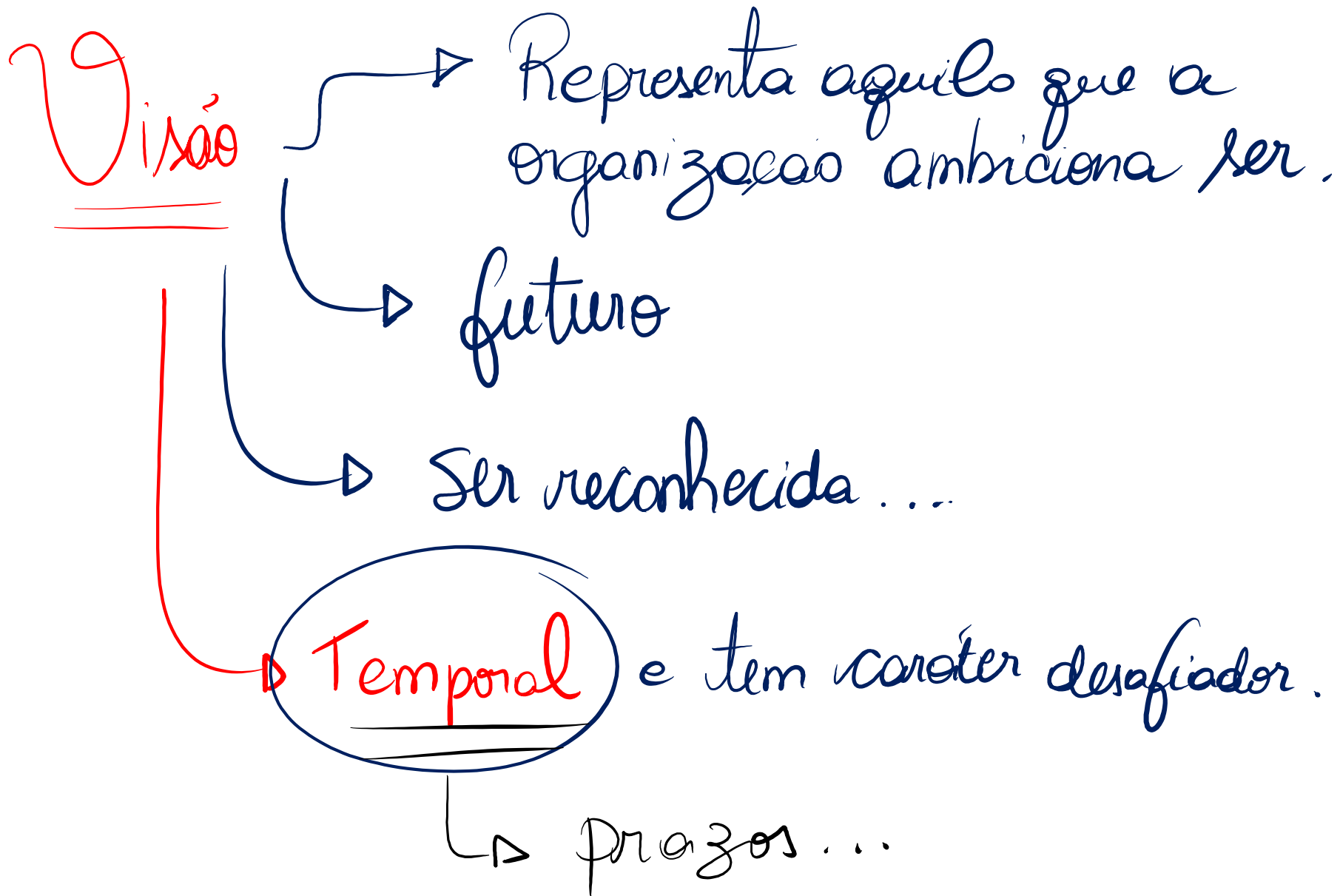
▶ Ponto principal p/ estabelecer Macro estratégias e macropolíticas.

▶ Proporciona um referencial para o qual devem convergir todas as ações.

▶ PROPÓSITO

▶ PAPEL

RAZÃO DE EXISTIR



Valores

Princípios que delinham as ações

emunciado genérico

Ex.:

ética  
cidadania  
valorização da pessoa  
Transparência ...

aplicável a qualquer organização.

# Etapas do Planejamento estratégico

↳ Não há consenso

↳ Na prática é um processo

↳ Complexo

↳ Dinâmico

## Principais teorias

- ↳ Djalma de Pinho Rebolças de Oliveira
- ↳ Alberto Chiarenato

# Djalma de Oliveira → Etapas:

## 1. Elaboração do diagnóstico estratégico

- ↳ Definição da visão
- ↳ Definição dos valores
- ↳ Análise externa } → utiliza a matriz SWOT
- ↳ Análise interna } (FOFA)
- ↳ Análise dos concorrentes

## 2. Definição da Missão

→ RAZÃO DE SER  
O PROPÓSITO  
O PORQUÊ  
→ PAPEL

3) Determinar os instrumentos  
prescritivos e quantitativos

↳ Plano de ação  
Roteiro

↳ orçamento

4) Controle e avaliação

↳ Certificar se aquilo que foi planejado  
está sendo cumprido.



## ETAPAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Embora não exista uma metodologia universalmente aceita, é muito utilizado o planejamento estratégico em quatro fases básicas, quais sejam:

1. elaboração do diagnóstico estratégico;
2. definição da missão da empresa;
3. determinação de instrumentos prescritivos e quantitativos;
4. e controle e avaliação.

Fonte: DJALMA DE OLIVEIRA (2014)

O planejamento estratégico pode ser também desenvolvido por meio das seguintes etapas:

1. determinação dos objetivos; *Objetivos estratégicos*  
*Objetivos máximos atingidos por a org- nização como um todo.*
2. análise ambiental externa; análise organizacional interna; *swot*
3. formulação das alternativas estratégicas e escolha das estratégias;
4. elaboração do planejamento e sua implantação mediante planos táticos e planos operacionais.

Fonte: IDALBERTO CHIAVENATO (2010)



































Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto



Texto

Texto

Texto

Texto

Texto

Texto