



IGEPP
ONLINE

@professorjosewesley

BSC

Balanced Score Card
Indicadores Balanceados de DESEMPENHO

↳ (equilíbrio)

Gestão ESTRATÉGICA*

↳ TODA A ORGANIZ.

Apóia-se em indicadores

PARA MEDIR O DESEMPENHO
ORGANIZACIONAL*

CRIADORES

(Kaplan e Norton)

Avaliar

CRITÉRIOS / PADRÕES /
(INDICADORES).

ETAPAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Idalma de OLIVEIRA

IZALBERTO CHIAVENATO

1. DIAGNÓSTICO ✓ (swot)

2. Definição da Missão

3. Determinar os instrumentos prescritivos e quantitativos.

4. Controle e Avaliação (BSC)

1. Definição dos Objetivos estratégicos

2. Análise externa e interna (swot)

3. Formulação dos alternativas e escolha da Melhor estratégia.

4. Elaboração do Planejamento e sua implantação por meio de planos táticos e operacionais.

INDICADORES BALANCEADOS

equilíbrio

Balanced Scorecard (BSC)

O BSC (balancedscorecard), uma ferramenta de planejamento estratégico para as organizações, fundamenta-se em quatro pilares fundamentais: Financeira, cliente, processos internos e inovação. Ou seja, se dividem perspectivas financeiras e não financeiras.

É uma ferramenta de gestão estratégica que se apoia em indicadores para medir o desempenho organizacional.

