



# *Gestão de Riscos*



**IGEPP**  
ONLINE

@professorjosewesley

RISCO



PROBABILIDADE  
DE OCORRER UM

EVENTO

▷ POSITIVO ✓

▷ NEGATIVO ✓

que pode influenciar o  
alcance de objetivos.

▷ INCERTO (Contingencial)

▷ INCONTROLÁVEL

▷ MAS É GERENCIÁVEL ;

# *Gestão de Riscos*

## *Gerenciamento de riscos*

- Segundo a Fundação Nacional da Qualidade – FNQ, o risco é o efeito (positivo ou negativo) da incerteza nos processos, sistemas e decisões, causando variáveis (esperadas ou inesperadas) em seu desempenho frente aos objetivos das partes interessadas em ~~a~~ uma determinada organização.

▷ NÃO HA' CONSENSO;

## Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos

▷ MÁXIMOS ALMEJADOS P/A ORGANIZAÇÃO COMO UM TUDO.

- ▷ 1) Identificação e Classificação dos Riscos: É a definição do conjunto de eventos, externos ou internos, que podem impactar os objetivos estratégicos da organização. Nas organizações sempre existirão riscos desconhecidos pela organização. Por isso o processo de identificação e análise geral de riscos deve ser monitorado e continuamente aprimorado

▷ DIAGNÓSTICO

▷ Análise Situacional

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

2) Avaliação dos Riscos: Para se definir qual o tratamento que será dado a determinado risco, o primeiro passo consiste em determinar o seu efeito potencial, ou seja, o grau de exposição da organização àquele risco. Esse grau leva em consideração pelo menos dois aspectos: a probabilidade de ocorrência e o seu impacto.



INCERTEZA

↳ Efeito externo  
↳ Efetiividade

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

3) Mensuração dos Riscos (cálculo do impacto financeiro consolidado):  
Uma vez definido o direcionamento estratégico da organização por meio de uma visão mais qualitativa, este pode ser traduzido em termos quantitativos (objetivos, indicadores de desempenho e metas financeiras) que orientarão o seu planejamento (projeção do orçamento e do plano plurianual).

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

4) Tratamento dos Riscos: Depois de identificados, avaliados e mensurados, deve-se definir qual o tratamento que será dado aos riscos. Na prática, a eliminação total dos riscos é impossível. As várias alternativas para tratamento dos riscos são descritas a seguir:

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

➤ a) Evitar o Risco: decisão de não se envolver ou agir de forma a se retirar de uma situação de risco.

Exemplo: uma organização decide se desfazer de uma unidade de negócios.

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

b) Aceitar o Risco: neste caso, apresentam-se quatro alternativas: reter, reduzir, transferir/ compartilhar ou explorar o risco.

I) Reter: manter o risco no nível atual de impacto e probabilidade.

II) Reduzir: ações são tomadas para minimizar a probabilidade e/ou o impacto do risco.

III) Transferir e/ou Compartilhar: atividades que visam reduzir o impacto e/ou a probabilidade de ocorrência do risco através da transferência ou, em alguns casos, do compartilhamento de uma parte do risco.

IV) Explorar: aumentar o grau de exposição ao risco na medida em que isto possibilita vantagens competitivas.

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

c) Prevenção e Redução dos Danos: Os riscos podem ser reduzidos pela prevenção – diminuição da probabilidade de ocorrência e/ou diminuição do impacto financeiro esperado sobre a organização, caso o evento ocorra – e/ou pela remediação– controle dos danos após a ocorrência do evento.

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

d) Capacitação: Na avaliação dos riscos deve-se considerar a capacitação da organização em lidar com os mesmos, o que significa ser capaz de identificá-lo, antecipá-lo, mensurá-lo, monitorá-lo e, se for o caso, mitigá-lo

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

5) Monitoramento dos Riscos: Cabe à alta administração a avaliação contínua da adequação e da eficácia de seu modelo de Gerenciamento de Riscos. Este deve ser constantemente monitorado, com o objetivo de assegurar a presença e o funcionamento de todos os seus componentes ao longo do tempo.

## *Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos*

6) Informação e Comunicação: A comunicação **ágil** e adequada com as diversas partes interessadas e outras entidades externas tem a finalidade de permitir avaliações mais rápidas e objetivas a respeito dos riscos a que está exposta a organização.

**MUITO OBRIGADO!!!**



**@professorjosewesley**