



Gestão de Riscos



RISCO INERENTE e RISCO RESIDUAL

** independente de qualquer ação **

* **Risco inerente:** É o risco natural, pela ausência de qualquer ação que a direção possa realizar para alterar a probabilidade de ocorrência ou de impacto.

Resto; gerado por uma ação.

Risco residual: É aquele resultante do processo de tomada de ações e aplicações das melhores práticas de controles internos ou da resposta da organizações ao risco.

Princípios da Gestão de Riscos

- ✓ A gestão de riscos cria e protege valor. → (satisfação efetividade)
- ✓ A gestão de riscos parte integrante de todos os processos organizacionais. → integração com todas as áreas.
- ✓ A gestão de riscos parte da tomada de decisões. → ESCOLHA ENTRE ALTERNATIVAS / POSSIBILIDADES.
- ✓ A gestão de riscos aborda explicitamente a incerteza.
- ✓ A gestão de riscos sistemática, estruturada e oportuna.

Risco → INCERTEZA → PROBABILIDADE → Não há garantia.
(INCONTROLÁVEL)

Princípios da Gestão de Riscos

* fidedigna
completos *

- ✓ A gestão de riscos baseia-se nas melhores informações disponíveis.
- ✓ A gestão de riscos feita sob medida. → Flexibilidade / adaptabilidade
- ✓ A gestão de riscos considera fatores humanos e culturais.
- ✓ A gestão de riscos transparente e inclusiva. → Envolvimento de todos.
- ✓ A gestão de riscos dinâmica, iterativa e capaz de reagir a mudanças.
- ✓ A gestão de riscos facilita a melhoria contínua da organização.

Renova / Recomeço

→ constância
de
propósitos

Técnica Delphi

de projetos

- É uma técnica usada no gerenciamento de riscos que serve para se buscar um consenso entre especialistas em uma determinada área. Os participantes atuam de forma anônima, sem reunião (não interativa), respondendo questões cujas respostas são apresentadas a todos, do que recebem novas considerações, em ciclos, até que se chegue a um consenso.

iterativa

→ Renova

as Respostas

- Questionário // → *semi-estruturado*
- Aplicado de modo iterativo //
- BUSCA por CONSENSO
- DEVE HAVER ANONIMATO
- Questionário é respondido individualmente e
- *Permite mudança de opinião p/*

▷ *entre especialistas de determinado assunto.*

Obs: As Respostas SERÃO
CONSOLIDADAS e levadas
ao conhecimento dos
especialistas

de
Análise da Causa Raiz (ou RCA – Root Cause Analysis)

- É um conjunto de técnicas que buscam a identificações de riscos e problemas, buscando conhecer a sua causa principal. Nesse contexto, uma ferramenta útil é a técnica dos 5 porquês, que consiste na formulações de questionamentos sucessivos e em cascata acerca da causa de um (ou mais) problema (s), até que se chegue à sua origem.

MUITO OBRIGADO!!!



@professorjosewesley