



Gestão de Riscos



* Contexto externo → incontrolável (gerenciáveis)
→ EMISSÃO DE CRÉDITO

① Riscos (ECONÔMICOS) → INADIMPLÊNCIAS

↳ Disponibilidade de capital

↳ Desemprego

↳ Mercado financeiro

↳ fusões / aquisições

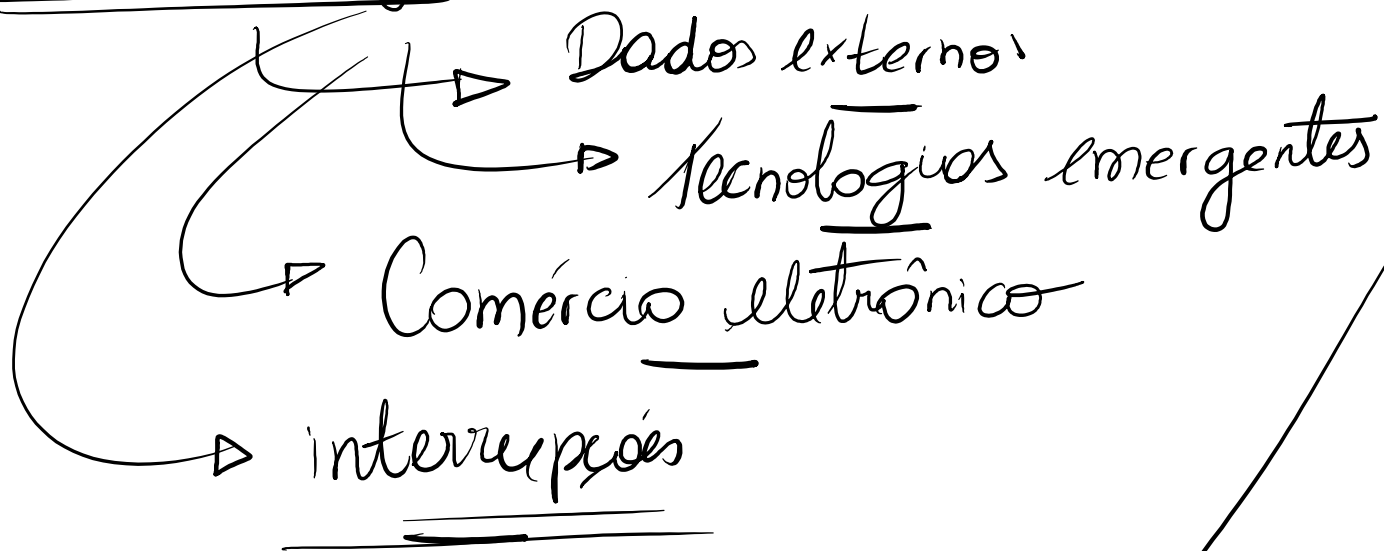
↳ liquidez

② Riscos Socioambientais

- ↳ Desenvolvimento sustentável
- ↳ Energia
- ↳ Emissões e dejetos

- ## ③ Riscos Sociais
- ↳ Privacidade
 - ↳ Comportamento do Consumidor
 - ↳ Terrorismo
 - ↳ Características demográficas

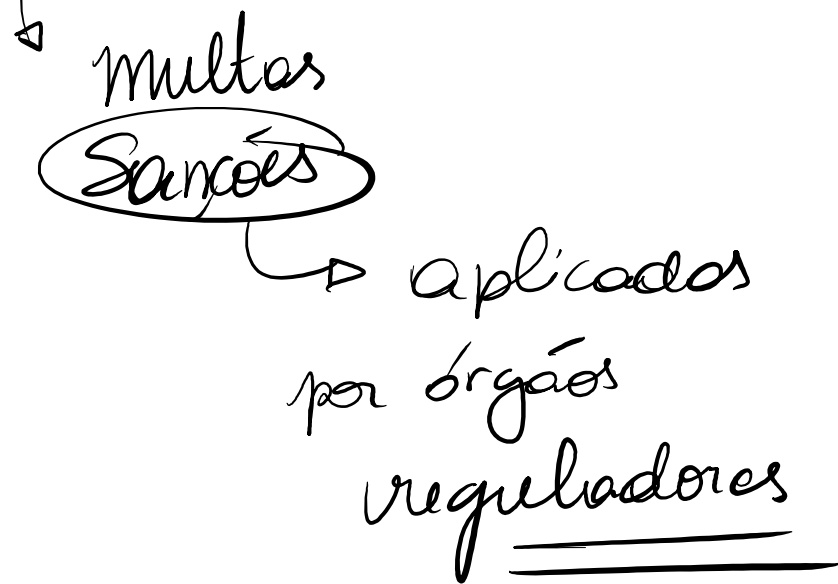
④ Riscos tecnológicos



⑤ Riscos Naturais

° Desastres Naturais

⑥ Riscos Legais (Regulatórios)



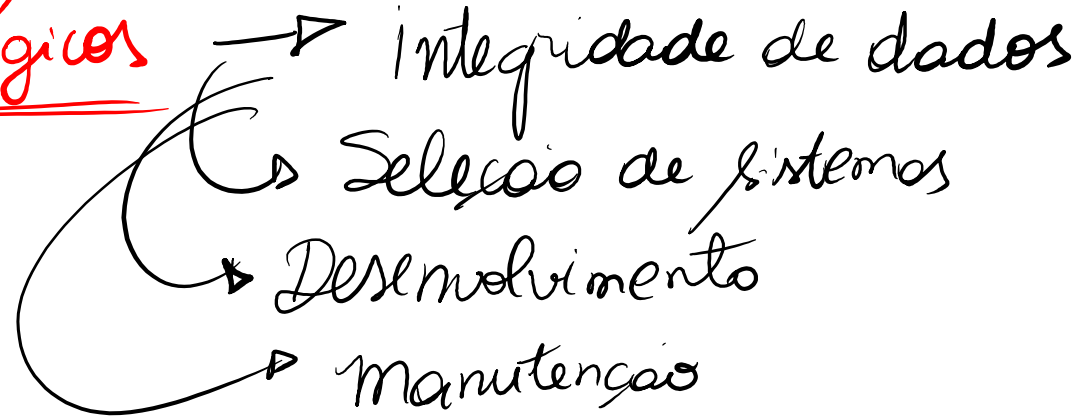
* Contexto interno → controláveis.

1) Riscos financeiros → falta de liquidez
→ Disponibilidade de bens
↳ acesso ao capital

2) Risco de pessoal → Capacidade dos empregados
→ atividade fraudulenta
↳ Saúde e segurança

3) Riscos operacionais → Capacidade
→ Execução
↳ Dependências / fornecedores

4) Riscos tecnológicos



5) Riscos de imagem



6) Riscos legais Regulatórios



* Implementação da Gestão de Processos

↳ Colocar efetivamente em prática aquilo que foi idealizado.

* Monitoramento e
revisão :

- Ações melhorias
- Alterar as estratégias.

MUITO OBRIGADO!!!



@professorjosewesley