



# Cesgranrio *Questões*



# Qualidade de Vida no Trabalho

QVT

*Questões*



# Questões

1 – VISAN/22 - Existem basicamente duas abordagens para a Qualidade de Vida no Trabalho: a assistencialista e a preventiva. Sobre esse tema e os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVTs), assinale a alternativa correta:

- A) A concepção assistencialista é a mais atual e radical, enquanto a preventiva é a mais tradicional e difundida
- B) A principal diferença entre as duas abordagens é que a assistencialista visa a compensar o desgaste provocado pelo trabalho, e a preventiva, a acabar com o próprio desgaste.
- C) Os PQVTs assistencialistas responsabilizam apenas a direção da organização pela qualidade de vida do trabalhador.
- D) Os PQVTs preventivos oferecem diversas atividades voltadas ao bem-estar físico, como ginástica laboral e massagens.
- E) Para os PQVTs assistencialistas, a solução está em alterar aspectos mais profundos da relação de emprego.

# Questões

1 – VISAN/22 - Existem basicamente duas abordagens para a Qualidade de Vida no Trabalho: a assistencialista e a preventiva. Sobre esse tema e os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVTs), assinale a alternativa correta:

- A) A concepção assistencialista é a mais atual e radical, enquanto a preventiva é a mais tradicional e difundida
- B) A principal diferença entre as duas abordagens é que a assistencialista visa a compensar o desgaste provocado pelo trabalho, e a preventiva, a acabar com o próprio desgaste.
- C) Os PQVTs assistencialistas responsabilizam apenas a direção da organização pela qualidade de vida do trabalhador.
- D) Os PQVTs preventivos oferecem diversas atividades voltadas ao bem-estar físico, como ginástica laboral e massagens.
- E) Para os PQVTs assistencialistas, a solução está em alterar aspectos mais profundos da relação de emprego.

# Questões

2 – MSC/21 - Assinale a alternativa que indica corretamente o autor, pioneiro dos estudos científicos sobre a abordagem de Qualidade de Vida no Trabalho, a partir de sua publicação na conceituada revista científica Sloan Management Review. Ele propõe um modelo que contempla, no conceito de Qualidade de Vida no Trabalho, os seguintes fatores: condições de trabalho, compensação justa e adequada, chances de crescimento e segurança, integração social da empresa, uso e desenvolvimento das capacidades, constitucionalismo, trabalho e espaço total de vida e relevância social do trabalho.

- A) A. Maslow
- B) R. E. Walton
- C) F. Taylor
- D) L. I. Yarzabal
- E) A. Catani

# Questões

2 – MSC/21 - Assinale a alternativa que indica corretamente o autor, pioneiro dos estudos científicos sobre a abordagem de Qualidade de Vida no Trabalho, a partir de sua publicação na conceituada revista científica Sloan Management Review. Ele propõe um modelo que contempla, no conceito de Qualidade de Vida no Trabalho, os seguintes fatores: condições de trabalho, compensação justa e adequada, chances de crescimento e segurança, integração social da empresa, uso e desenvolvimento das capacidades, constitucionalismo, trabalho e espaço total de vida e relevância social do trabalho.

- A) A. Maslow
- B) R. E. Walton**
- C) F. Taylor
- D) L. I. Yarzabal
- E) A. Catani

# Questões

3 – SPTransP/21 - Um dos autores mais referenciados quando o tema é qualidade de vida no trabalho é Richard Walton (1973). Para esse autor dentre os vários fatores que afetam o clima organizacional está um que se refere à necessidade de satisfação das demandas de utilização das habilidades e conhecimentos dos trabalhadores, o desenvolvimento de sua autonomia, autocontrole e retroinformação quanto ao seu desempenho. Este fator é caracterizado como

- A) oportunidades de crescimento contínuo e segurança.
- B) utilização e desenvolvimento de capacidades.
- C) integração social na organização.
- D) constitucionalismo.
- E) compensação justa e adequada.

# Questões

3 – SPTransP/21 - Um dos autores mais referenciados quando o tema é qualidade de vida no trabalho é Richard Walton (1973). Para esse autor dentre os vários fatores que afetam o clima organizacional está um que se refere à necessidade de satisfação das demandas de utilização das habilidades e conhecimentos dos trabalhadores, o desenvolvimento de sua autonomia, autocontrole e retroinformação quanto ao seu desempenho. Este fator é caracterizado como

- A) oportunidades de crescimento contínuo e segurança.
- B) utilização e desenvolvimento de capacidades.**
- C) integração social na organização.
- D) constitucionalismo.
- E) compensação justa e adequada.



# Questões

4 – CAM/21 – A expressão “Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)” foi cunhada por Louis Davis na década de 1970 quando desenvolvia um projeto sobre desenho de cargos. Sobre o conceito de QVT para este autor, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. É um conjunto de ações de uma empresa envolvendo diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando a propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho.

II. Representa a percepção do indivíduo sobre sua posição na vida, no contexto cultural, sistema de valores em que vive e em relação com objetivos, expectativas, padrões e conceitos. Trata-se de um conceito amplo, que inclui saúde física, estado psicológico, crenças pessoais, relações sociais e suas relações com o ambiente.

III. É resultante direta da combinação de diversas dimensões básicas do desempenho das atividades e de outras dimensões não dependentes diretamente das tarefas, capazes de produzir motivação e satisfação em diferentes níveis, além de resultar em diversos tipos de atividades e condutas dos indivíduos pertencentes a uma organização.

IV. Busca uma visão integral e ética do ser humano em seu relacionamento com as pessoas nas organizações e tem sido utilizada como avaliação das experiências individuais no local de trabalho e o grau de satisfação das pessoas na vida social e que desempenham o seu trabalho.

- A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
- B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- E) Apenas as afirmativas III estão corretas

# Questões

4 – CAM/21 – A expressão “Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)” foi cunhada por Louis Davis na década de 1970 quando desenvolvia um projeto sobre desenho de cargos. Sobre o conceito de QVT para este autor, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. É um conjunto de ações de uma empresa envolvendo diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando a propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho.

II. Representa a percepção do indivíduo sobre sua posição na vida, no contexto cultural, sistema de valores em que vive e em relação com objetivos, expectativas, padrões e conceitos. Trata-se de um conceito amplo, que inclui saúde física, estado psicológico, crenças pessoais, relações sociais e suas relações com o ambiente.

III. É resultante direta da combinação de diversas dimensões básicas do desempenho das atividades e de outras dimensões não dependentes diretamente das tarefas, capazes de produzir motivação e satisfação em diferentes níveis, além de resultar em diversos tipos de atividades e condutas dos indivíduos pertencentes a uma organização.

IV. Busca uma visão integral e ética do ser humano em seu relacionamento com as pessoas nas organizações e tem sido utilizada como avaliação das experiências individuais no local de trabalho e o grau de satisfação das pessoas na vida social e que desempenham o seu trabalho.

A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas

B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas

**C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas**

D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

E) Apenas as afirmativas III estão corretas

# Questões

5 – A escala de Walton, que avalia o grau de satisfação de qualidade de vida no trabalho, possui oito critérios, sendo que um deles diz respeito à privacidade, ao direito de posicionamento pessoal, através do diálogo livre e tratamento justo de todos os assuntos. Este critério é conhecido por:

- A) cidadania
- B) uso e desenvolvimento das capacidades pessoais
- C) relevância social do trabalho
- D) integração social na organização
- E) saúde no trabalho

# Questões

5 – PrefRJ/22 – A escala de Walton, que avalia o grau de satisfação de qualidade de vida no trabalho, possui oito critérios, sendo que um deles diz respeito à privacidade, ao direito de posicionamento pessoal, através do diálogo livre e tratamento justo de todos os assuntos. Este critério é conhecido por:

- A) cidadania
- B) uso e desenvolvimento das capacidades pessoais
- C) relevância social do trabalho
- D) integração social na organização
- E) saúde no trabalho