



Gestão da Mudança

Questões



Questões

1) UFCV/21 – Em relação às fases do processo de mudança adotado pelo Desenvolvimento Organizacional e baseado no modelo de Kurt Lewin, é correto afirmar:

A) Na fase de recongelamento acontece o retorno puro e simples ao padrão habitual e rotineiro de comportamento.

B) Recongelamento significa a incorporação de um novo padrão de comportamento por meio de mecanismos de suporte e de reforço.

C) A fase de descongelamento é onde as novas ideias e práticas são aprendidas de modo que as pessoas passam a pensar e a executar de uma nova maneira.

D) Durante o descongelamento, pessoas, grupos ou toda a organização são conduzidos no sentido de promover novos valores, atitudes e comportamentos.

E) A fase de mudança surge quando a necessidade de mudança torna-se tão óbvia que a pessoa, grupo ou organização pode rapidamente entendê-la e aceitá-la, para que a mudança possa ocorrer.

Questões

1) UFCV/21 – Em relação às fases do processo de mudança adotado pelo Desenvolvimento Organizacional e baseado no modelo de Kurt Lewin, é correto afirmar:

A) Na fase de recongelamento acontece o retorno puro e simples ao padrão habitual e rotineiro de comportamento.

B) Recongelamento significa a incorporação de um novo padrão de comportamento por meio de mecanismos de suporte e de reforço.

C) A fase de descongelamento é onde as novas ideias e práticas são aprendidas de modo que as pessoas passam a pensar e a executar de uma nova maneira.

D) Durante o descongelamento, pessoas, grupos ou toda a organização são conduzidos no sentido de promover novos valores, atitudes e comportamentos.

E) A fase de mudança surge quando a necessidade de mudança torna-se tão óbvia que a pessoa, grupo ou organização pode rapidamente entendê-la e aceitá-la, para que a mudança possa ocorrer.

Questões

2) UFCV/21 – Um dos principais teóricos do processo de mudança nas organizações, Kurt Lewin, preconiza que a mudança envolve três etapas, sendo a última delas denominada

A) escalonização, na qual as novas práticas desejadas são introduzidas, porém sem, necessariamente, substituir todas as anteriores.

B) descongelamento, onde se chega ao estágio em que as práticas arraigadas à organização são efetivamente eliminadas.

C) espiral do conhecimento, quando a mudança é disseminada por toda a organização, culminando com sua internalização.

D) escala gráfica, quando a mudança pode ser percebida e medida a partir de indicadores comportamentais.

E) recongelamento, onde as novas ideias e práticas são incorporadas definitivamente como comportamento padronizado, sendo a etapa de estabilização da mudança.

Questões

2) UFCV/21 – Um dos principais teóricos do processo de mudança nas organizações, Kurt Lewin, preconiza que a mudança envolve três etapas, sendo a última delas denominada

A) escalonização, na qual as novas práticas desejadas são introduzidas, porém sem, necessariamente, substituir todas as anteriores.

B) descongelamento, onde se chega ao estágio em que as práticas arraigadas à organização são efetivamente eliminadas.

C) espiral do conhecimento, quando a mudança é disseminada por toda a organização, culminando com sua internalização.

D) escala gráfica, quando a mudança pode ser percebida e medida a partir de indicadores comportamentais.

E) recongelamento, onde as novas ideias e práticas são incorporadas definitivamente como comportamento padronizado, sendo a etapa de estabilização da mudança.

Questões

3) UNIO/23 – Sobre gestão da mudança, pode-se afirmar como INCORRETO:

- A) A mudança ocorre diariamente nas organizações, seja por intenção, espontaneamente ou por omissão.
- B) A mudança está voltada para o passado, e cada mudança pode provocar uma reação que, por sua vez, provoca outra no passado.
- C) A maioria das organizações prefere implementar a mudança de maneira sistemática e organizada.
- D) Em geral, alguns estímulos (internos e externos) à mudança suscitam uma ideia de identificação de um problema, em seguida, desenvolvem-se e analisam-se as alternativas, e uma decisão é tomada e implementada.
- E) Os resultados da mudança implementada são avaliados posteriormente, e os dados são utilizados para fornecer feedback para mudanças futuras.

Questões

3) UNIO/23 – Sobre gestão da mudança, pode-se afirmar como INCORRETO:

A) A mudança ocorre diariamente nas organizações, seja por intenção, espontaneamente ou por omissão.

B) A mudança está voltada para o passado, e cada mudança pode provocar uma reação que, por sua vez, provoca outra no passado.

C) A maioria das organizações prefere implementar a mudança de maneira sistemática e organizada.

D) Em geral, alguns estímulos (internos e externos) à mudança suscitam uma ideia de identificação de um problema, em seguida, desenvolvem-se e analisam-se as alternativas, e uma decisão é tomada e implementada.

E) Os resultados da mudança implementada são avaliados posteriormente, e os dados são utilizados para fornecer feedback para mudanças futuras.

Questões

4) UFCA/23 – O processo de mudança ocorre em uma sequência de três etapas distintas: descongelamento, mudança e recongelamento. Sobre a etapa de recongelamento, é correto afirmar.

- A) Novas ideias e práticas são exercitadas e aprendidas.
- B) Velhas ideias e práticas são abandonadas e desaprendidas.
- C) Velhas ideias e práticas são derretidas para serem substituídas por novas.
- D) Novas ideias e práticas são incorporadas definitivamente ao comportamento.
- E) Novas e velhas ideias e práticas são exercitadas e aprendidas.

Questões

4) UFCA/23 – O processo de mudança ocorre em uma sequência de três etapas distintas: descongelamento, mudança e recongelamento. Sobre a etapa de recongelamento, é correto afirmar.

- A) Novas ideias e práticas são exercitadas e aprendidas.
- B) Velhas ideias e práticas são abandonadas e desaprendidas.
- C) Velhas ideias e práticas são derretidas para serem substituídas por novas.
- D) Novas ideias e práticas são incorporadas definitivamente ao comportamento.**
- E) Novas e velhas ideias e práticas são exercitadas e aprendidas.

Questões

5) ICF/23 – Valéria Moreira havia sido contratada para gerenciar uma equipe de vendas de uma concessionária de veículos. No primeiro dia de trabalho à frente da equipe, em uma reunião, ela e os demais integrantes da equipe diagnosticaram que existia a necessidade urgente de mudança nas rotinas e processos. Nesse sentido, a necessidade de mudança tornou-se tão óbvia que foi fácil para o grupo entendê-la e aceitá-la. Tendo em vista os estágios da mudança propostos por Kurtin Levin, citado por Chiavenato (2014), assinale a alternativa que apresenta a fase correspondente ao citado no enunciado.

- A) Descongelamento.
- B) Recongelamento.
- C) Mudança programada.
- D) Turbulência.
- E) Diagnóstico adaptativo.

Questões

5) ICF/23 – Valéria Moreira havia sido contratada para gerenciar uma equipe de vendas de uma concessionária de veículos. No primeiro dia de trabalho à frente da equipe, em uma reunião, ela e os demais integrantes da equipe diagnosticaram que existia a necessidade urgente de mudança nas rotinas e processos. Nesse sentido, a necessidade de mudança tornou-se tão óbvia que foi fácil para o grupo entendê-la e aceitá-la. Tendo em vista os estágios da mudança propostos por Kurtin Levin, citado por Chiavenato (2014), assinale a alternativa que apresenta a fase correspondente ao citado no enunciado.

- A) Descongelamento.
- B) Recongelamento.
- C) Mudança programada.
- D) Turbulência.
- E) Diagnóstico adaptativo.

Questões

6) UNIRIO/21 – Considerando a definição de mudança evolucionária, assinale a alternativa correta sobre suas características:

- A) A mudança evolucionária é sempre abrupta e surpreendente.
- B) A mudança evolucionária é rápida e disruptiva, causando choque nas expectativas.
- C) A mudança evolucionária ocorre de maneira drástica, indo além dos limites das expectativas.
- D) A mudança evolucionária é lenta, suave e não transgride as expectativas, mantendo-se dentro dos arranjos do status quo.
- E) A mudança evolucionária implica em uma transformação radical e imprevisível nas ações e expectativas.

Questões

6) UNIRIO/21 – Considerando a definição de mudança evolucionária, assinale a alternativa correta sobre suas características:

A) A mudança evolucionária é sempre abrupta e surpreendente.

B) A mudança evolucionária é rápida e disruptiva, causando choque nas expectativas.

C) A mudança evolucionária ocorre de maneira drástica, indo além dos limites das expectativas.

D) A mudança evolucionária é lenta, suave e não transgride as expectativas, mantendo-se dentro dos arranjos do status quo.

E) A mudança evolucionária implica em uma transformação radical e imprevisível nas ações e expectativas.

Questões

7) UFCV/21 – Considerando a definição de Mudanças Organizacionais, assinale a alternativa correta sobre esse conceito:

- A) Mudanças organizacionais são sempre planejadas e nunca decorrem de fatores externos.
- B) Mudanças organizacionais não impactam nas relações entre as pessoas.
- C) Mudanças organizacionais são exclusivamente causadas por fatores internos.
- D) Mudanças organizacionais podem ocorrer apenas de maneira não planejada.
- E) Mudanças organizacionais resultam apenas de fatores externos à organização.

Questões

7) UFCV/21 – Considerando a definição de Mudanças Organizacionais, assinale a alternativa correta sobre esse conceito:

- A) Mudanças organizacionais são sempre planejadas e nunca decorrem de fatores externos.
- B) Mudanças organizacionais não impactam nas relações entre as pessoas.
- C) Mudanças organizacionais são exclusivamente causadas por fatores internos.
- D) Mudanças organizacionais podem ocorrer apenas de maneira não planejada.**
- E) Mudanças organizacionais resultam apenas de fatores externos à organização.

Questões

8) UIPA/22 – Considerando as abordagens de mudança organizacional, assinale a alternativa que corretamente descreve a diferença entre as mudanças Incrementais e Descontínuas:

A) Mudanças Incrementais ocorrem em resposta a eventos desestabilizadores, enquanto as mudanças Descontínuas visam a melhoria contínua da eficiência.

B) Mudanças Incrementais são abruptas e causam rupturas significativas, enquanto as mudanças Descontínuas buscam aprimorar o desempenho da organização de maneira suave.

C) Mudanças Incrementais acontecem em períodos de equilíbrio, visando a melhoria contínua, enquanto as mudanças Descontínuas respondem a eventos desestabilizadores e rompem com o estado anterior.

D) Mudanças Incrementais e Descontínuas ocorrem exclusivamente em períodos de desequilíbrio nas organizações.

E) Mudanças Incrementais são planejadas, enquanto as mudanças Descontínuas são sempre imprevistas.

Questões

8) UIPA/22 – Considerando as abordagens de mudança organizacional, assinale a alternativa que corretamente descreve a diferença entre as mudanças Incrementais e Descontínuas:

A) Mudanças Incrementais ocorrem em resposta a eventos desestabilizadores, enquanto as mudanças Descontínuas visam a melhoria contínua da eficiência.

B) Mudanças Incrementais são abruptas e causam rupturas significativas, enquanto as mudanças Descontínuas buscam aprimorar o desempenho da organização de maneira suave.

C) Mudanças Incrementais acontecem em períodos de equilíbrio, visando a melhoria contínua, enquanto as mudanças Descontínuas respondem a eventos desestabilizadores e rompem com o estado anterior.

D) Mudanças Incrementais e Descontínuas ocorrem exclusivamente em períodos de desequilíbrio nas organizações.

E) Mudanças Incrementais são planejadas, enquanto as mudanças Descontínuas são sempre imprevistas.

Questões

9) Pref.PA/21 – O Modelo de Três Estágios de Lewin, frequentemente utilizado para compreender processos de mudança organizacional, é composto por:

- A) Fase de Transformação, Fase de Resistência e Fase de Adaptação.
- B) Fase de Refrigeração, Fase de Ajuste e Fase de Congelamento.
- C) Fase de Preparação, Fase de Ação e Fase de Consolidação.
- D) Fase de Descongelamento, Fase de Inovação e Fase de Fixação.
- E) Fase de Descongelamento, Fase de Mudança e Fase de Recongelamento.

Questões

9) Pref.PA/21 – O Modelo de Três Estágios de Lewin, frequentemente utilizado para compreender processos de mudança organizacional, é composto por:

- A) Fase de Transformação, Fase de Resistência e Fase de Adaptação.
- B) Fase de Refrigeração, Fase de Ajuste e Fase de Congelamento.
- C) Fase de Preparação, Fase de Ação e Fase de Consolidação.
- D) Fase de Descongelamento, Fase de Inovação e Fase de Fixação.
- E) Fase de Descongelamento, Fase de Mudança e Fase de Recongelamento.**

Questões

10) LIQUI/21 – Assinale a alternativa que melhor associa a definição ao contexto das fases de descongelamento, mudança e recongelamento no Modelo de Três Estágios de Lewin:

(A) Descongelamento: Preparação para a mudança, conscientização sobre a necessidade de abandonar padrões antigos.

(B) Mudança: Introdução propriamente dita, imposição de um novo paradigma, compreendendo a implementação das novas práticas, processos e métodos.

(C) Recongelamento: Estabilização dos novos padrões, busca pela criação de uma nova estabilidade organizacional.

(D) Descongelamento: Introdução propriamente dita, imposição de um novo paradigma, compreendendo a implementação das novas práticas, processos e métodos.

(E) Recongelamento: Preparação para a mudança, conscientização sobre a necessidade de abandonar padrões antigos.

Questões

10) LIQUI/21 – Assinale a alternativa que melhor associa a definição ao contexto das fases de descongelamento, mudança e recongelamento no Modelo de Três Estágios de Lewin:

(A) Descongelamento: Preparação para a mudança, conscientização sobre a necessidade de abandonar padrões antigos.

(B) Mudança: Introdução propriamente dita, imposição de um novo paradigma, compreendendo a implementação das novas práticas, processos e métodos.

(C) Recongelamento: Estabilização dos novos padrões, busca pela criação de uma nova estabilidade organizacional.

(D) Descongelamento: Introdução propriamente dita, imposição de um novo paradigma, compreendendo a implementação das novas práticas, processos e métodos.

(E) Recongelamento: Preparação para a mudança, conscientização sobre a necessidade de abandonar padrões antigos.