



Gestão do Conhecimento *Questões*



Questões

1 – IABS/19 – O termo "Gestão do Conhecimento" marcou sua presença no Brasil como uma evolução da Gestão da Informação, destacando-se pela ênfase na:

- A) Formalização de processos internos
- B) Criação e utilização do conhecimento
- C) Estrutura física da organização
- D) Capacidade produtiva
- E) Comunicação externa

Questões

1 – IABS/19 – O termo "Gestão do Conhecimento" marcou sua presença no Brasil como uma evolução da Gestão da Informação, destacando-se pela ênfase na:

- A) Formalização de processos internos
- B) Criação e utilização do conhecimento**
- C) Estrutura física da organização
- D) Capacidade produtiva
- E) Comunicação externa

Questões

2 – PETRO/19 – Como é definido o conhecimento tácito?

- A) Conhecimento formal, claro e fácil de ser comunicado
- B) Conhecimento que pode ser armazenado em bases de dados
- C) Conhecimento difícil de ser formalizado, subjetivo e inerente às habilidades
- D) Conhecimento expresso em palavras, números ou sons
- E) Conhecimento que se desgasta pelo uso

Questões

2 – PETRO/19 – Como é definido o conhecimento tácito?

- A) Conhecimento formal, claro e fácil de ser comunicado
- B) Conhecimento que pode ser armazenado em bases de dados
- C) Conhecimento difícil de ser formalizado, subjetivo e inerente às habilidades**
- D) Conhecimento expresso em palavras, números ou sons
- E) Conhecimento que se desgasta pelo uso

Questões

3 – UNIRIO/19 – O que representa a Espiral do Conhecimento, conforme o modelo SECI?

- A) Um modelo de gestão financeira
- B) Um método de internalização do conhecimento explícito
- C) Uma técnica de externalização do conhecimento tácito
- D) Um processo de transmissão de conhecimento em quatro etapas
- E) Uma abordagem estratégica para a gestão de pessoas

Questões

3 – UNIRIO/19 – O que representa a Espiral do Conhecimento, conforme o modelo SECI?

- A) Um modelo de gestão financeira
- B) Um método de internalização do conhecimento explícito
- C) Uma técnica de externalização do conhecimento tácito
- D) Um processo de transmissão de conhecimento em quatro etapas**
- E) Uma abordagem estratégica para a gestão de pessoas

Questões

4 – UNIRIO/19 – Qual é o papel da área de gestão de pessoas na implantação da gestão do conhecimento?

- A) Digitalizar o conhecimento gerado na organização
- B) Conscientizar apenas a organização sobre a importância do conhecimento
- C) Agir como uma condutora na implantação da gestão do conhecimento
- D) Promover a competição entre colaboradores para gerar conhecimento
- E) Limitar o acesso ao conhecimento aos gestores de linha

Questões

4 – UNIRIO/19 – Qual é o papel da área de gestão de pessoas na implantação da gestão do conhecimento?

- A) Digitalizar o conhecimento gerado na organização
- B) Conscientizar apenas a organização sobre a importância do conhecimento
- C) Agir como uma condutora na implantação da gestão do conhecimento**
- D) Promover a competição entre colaboradores para gerar conhecimento
- E) Limitar o acesso ao conhecimento aos gestores de linha

Questões

5 – INERJ/ 19 – Considerando a ênfase na captação, criação e utilização de um recurso intangível, qual modalidade de gestão destaca-se por promover a dinâmica contínua de geração de conhecimento dentro da organização?

- A) Gestão do Capital Financeiro
- B) Gestão do Conhecimento
- C) Gestão de Recursos Humanos
- D) Gestão da Informação
- E) Gestão Estratégica

Questões

5 – INERJ/ 19 – Considerando a ênfase na captação, criação e utilização de um recurso intangível, qual modalidade de gestão destaca-se por promover a dinâmica contínua de geração de conhecimento dentro da organização?

- A) Gestão do Capital Financeiro
- B) Gestão do Conhecimento**
- C) Gestão de Recursos Humanos
- D) Gestão da Informação
- E) Gestão Estratégica

Questões

6 – IBGE/ 19 – Na Gestão do Conhecimento, o termo "ba" refere-se aos contextos facilitadores para a criação, compartilhamento e utilização do conhecimento. Dentre os diferentes tipos de "ba", qual é a definição correta de "ba" e qual deles está associado à troca de experiências físicas e face a face, representando o ambiente onde se inicia a criação do conhecimento?

- A) "Ba" é uma sigla para "Base de Aprendizagem", e o "ba de Interação" é o ambiente de troca de experiências físicas.
- B) "Ba" é uma expressão japonesa para "conhecimento coletivo", e o "ba Sistemico" é o ambiente de troca de experiências físicas.
- C) "Ba" é uma abreviação de "Base de Ativos", e o "ba de Exercício" é o ambiente de troca de experiências face a face.
- D) "Ba" significa "conhecimento compartilhado", e o "ba de Origem" é o ambiente de troca de experiências físicas.
- E) "Ba" é uma denominação ocidental para "espaço de interação", e o "ba Contextual" é o ambiente de troca de experiências face a face.

Questões

6 – IBGE/ 19 – Na Gestão do Conhecimento, o termo "ba" refere-se aos contextos facilitadores para a criação, compartilhamento e utilização do conhecimento. Dentre os diferentes tipos de "ba", qual é a definição correta de "ba" e qual deles está associado à troca de experiências físicas e face a face, representando o ambiente onde se inicia a criação do conhecimento?

- A) "Ba" é uma sigla para "Base de Aprendizagem", e o "ba de Interação" é o ambiente de troca de experiências físicas.
- B) "Ba" é uma expressão japonesa para "conhecimento coletivo", e o "ba Sistemico" é o ambiente de troca de experiências físicas.
- C) "Ba" é uma abreviação de "Base de Ativos", e o "ba de Exercício" é o ambiente de troca de experiências face a face.
- D) "Ba" significa "conhecimento compartilhado", e o "ba de Origem" é o ambiente de troca de experiências físicas.
- E) "Ba" é uma denominação ocidental para "espaço de interação", e o "ba Contextual" é o ambiente de troca de experiências face a face.

Questões

7 – IBGE/ 19 – O conceito de "ba" na Gestão do Conhecimento refere-se a diferentes contextos ou ambientes nos quais ocorrem os processos de criação, compartilhamento e utilização do conhecimento. Dentre esses contextos, identifique a correspondência correta:

- A) Ba da criação - Internalização do conhecimento.
- B) Exercising ba - Internalização do conhecimento.
- C) Cyber ba - Processo de externalização do conhecimento.
- D) Ba da interação - Combinação do conhecimento.
- E) Ba de Origem - Conceituação do conhecimento tácito.

Questões

7 – IBGE/ 19 – O conceito de "ba" na Gestão do Conhecimento refere-se a diferentes contextos ou ambientes nos quais ocorrem os processos de criação, compartilhamento e utilização do conhecimento. Dentre esses contextos, identifique a correspondência correta:

- A) Ba da criação - Internalização do conhecimento.
- B) Exercising ba - Internalização do conhecimento.**
- C) Cyber ba - Processo de externalização do conhecimento.
- D) Ba da interação - Combinação do conhecimento.
- E) Ba de Origem - Conceituação do conhecimento tácito.

Questões

8 – UNIRIO/19 – A Espiral do Conhecimento, conforme o modelo SECI, envolve quatro processos interligados. Qual é a fase que consiste na troca de conhecimento tácito, como modelos mentais e habilidades técnicas, por meio da observação, imitação e prática?

- A) Socialização de Tácito para Tácito
- B) Externalização de Tácito para Explícito
- C) Combinação de Explícito para Explícito
- D) Internalização de Explícito para Tácito
- E) Ba de Origem (Originating-ba)

Questões

8 – UNIRIO/19 – A Espiral do Conhecimento, conforme o modelo SECI, envolve quatro processos interligados. Qual é a fase que consiste na troca de conhecimento tácito, como modelos mentais e habilidades técnicas, por meio da observação, imitação e prática?

- A) Socialização de Tácito para Tácito
- B) Externalização de Tácito para Explícito
- C) Combinação de Explícito para Explícito
- D) Internalização de Explícito para Tácito
- E) Ba de Origem (Originating-ba)

Questões

9 – UNIRIO/19 – Situação hipotética: Uma equipe de marketing de uma empresa está desenvolvendo uma nova campanha publicitária. Durante uma sessão de brainstorming, os membros da equipe transformam suas ideias individuais em conceitos claros e comunicáveis para a criação de materiais de marketing. Qual fase da Espiral do Conhecimento está sendo exemplificada nesse processo?

- A) Socialização de Tácito para Tácito
- B) Externalização de Tácito para Explícito
- C) Combinação de Explícito para Explícito
- D) Internalização de Explícito para Tácito
- E) Systemising-ba

Questões

9 – UNIRIO/19 – Situação hipotética: Uma equipe de marketing de uma empresa está desenvolvendo uma nova campanha publicitária. Durante uma sessão de brainstorming, os membros da equipe transformam suas ideias individuais em conceitos claros e comunicáveis para a criação de materiais de marketing. Qual fase da Espiral do Conhecimento está sendo exemplificada nesse processo?

- A) Socialização de Tácito para Tácito
- B) Externalização de Tácito para Explícito**
- C) Combinação de Explícito para Explícito
- D) Internalização de Explícito para Tácito
- E) Systemising-ba

Questões

10 – EPC/23 – O conhecimento tácito e explícito são duas formas distintas de conhecimento. Qual das seguintes afirmações melhor descreve esses tipos de conhecimento?

- A) O conhecimento tácito é formal, claro e fácil de ser comunicado, enquanto o conhecimento explícito é subjetivo e inerente às habilidades.
- B) O conhecimento tácito é difícil de ser formalizado, subjetivo e inerente às habilidades, enquanto o conhecimento explícito é fácil de ser transmitido formal e sistematicamente.
- C) O conhecimento tácito se desgasta pelo uso, enquanto o conhecimento explícito é expresso em palavras, números ou sons.
- D) O conhecimento tácito é armazenado em bases de dados, enquanto o conhecimento explícito está relacionado a modelos mentais e know-how.
- E) O conhecimento tácito é relacionado à capacidade produtiva, enquanto o conhecimento explícito refere-se à comunicação externa.

Questões

10 – EPC/23 – O conhecimento tácito e explícito são duas formas distintas de conhecimento. Qual das seguintes afirmações melhor descreve esses tipos de conhecimento?

- A) O conhecimento tácito é formal, claro e fácil de ser comunicado, enquanto o conhecimento explícito é subjetivo e inerente às habilidades.
- B) O conhecimento tácito é difícil de ser formalizado, subjetivo e inerente às habilidades, enquanto o conhecimento explícito é fácil de ser transmitido formal e sistematicamente.
- C) O conhecimento tácito se desgasta pelo uso, enquanto o conhecimento explícito é expresso em palavras, números ou sons.
- D) O conhecimento tácito é armazenado em bases de dados, enquanto o conhecimento explícito está relacionado a modelos mentais e know-how.
- E) O conhecimento tácito é relacionado à capacidade produtiva, enquanto o conhecimento explícito refere-se à comunicação externa.

Questões

11 – UFAM/22 – Na gestão do conhecimento, a externalização é um processo fundamental. Qual é a característica principal desse processo?

- A) Expressa o conhecimento em palavras, números ou sons.
- B) Enfatiza a transmissão face a face do conhecimento.
- C) Armazena informações em bases de dados.
- D) Reduz a importância do conhecimento tácito.
- E) Transforma o conhecimento tácito em conhecimento explícito.

Questões

11 – UFAM/22 – Na gestão do conhecimento, a externalização é um processo fundamental. Qual é a característica principal desse processo?

- A) Expressa o conhecimento em palavras, números ou sons.
- B) Enfatiza a transmissão face a face do conhecimento.
- C) Armazena informações em bases de dados.
- D) Reduz a importância do conhecimento tácito.
- E) Transforma o conhecimento tácito em conhecimento explícito.

Questões

12 – FUNDTEC/23 – A Gestão do Conhecimento é uma abordagem estratégica que visa otimizar um recurso intangível fundamental para as organizações. Nesse contexto, qual é o papel essencial dessa modalidade de gestão?

- A) Armazenar informações em bases de dados.
- B) Criar e utilizar um recurso tangível.
- C) Desenvolver estratégias financeiras.
- D) Captar, criar e utilizar o recurso intangível (conhecimento).
- E) Reduzir a importância do conhecimento tácito.

Questões

12 – FUNDTEC/23 – A Gestão do Conhecimento é uma abordagem estratégica que visa otimizar um recurso intangível fundamental para as organizações. Nesse contexto, qual é o papel essencial dessa modalidade de gestão?

- A) Armazenar informações em bases de dados.
- B) Criar e utilizar um recurso tangível.
- C) Desenvolver estratégias financeiras.
- D) Captar, criar e utilizar o recurso intangível (conhecimento).**
- E) Reduzir a importância do conhecimento tácito.